

# DEROULEMENT DE LA MEDIATION

## I - LE DEBUT DE LA MEDIATION

- Se présenter, dire son prénom.
- Demander : « Voulez-vous notre aide pour régler votre conflit ? »
- Donner les cinq règles pour participer à une médiation :
  - Écouter l'autre sans l'interrompre.
  - Ne pas insulter.
  - Dire la vérité.
  - Mettre de la bonne volonté à trouver une solution.
  - Ne pas se battre physiquement.

S'assurer que chaque participant accepte bien les règles.

## II - LA DISCUSSION

### a) LES FAITS

- Chaque médié (ceux qui sont en conflits) décrit les faits.
- Les médiateurs reformulent (redisent ce qui a été décrit de façon à ce que ce soit bien compris).

### b) LES SENTIMENTS

- Chaque médié décrit ses sentiments et reformule les sentiments de l'autre.

### c) LES BESOINS et LA DEMANDE

- Chaque médié exprime son ou ses besoins et reformule ceux de l'autre.
- Chaque médié adresse une demande à l'autre.

### d) LA RECHERCHE DE SOLUTIONS

- Les médiateurs reformulent ces demandes.
- Les médiés cherchent une solution.
- Les médiateurs peuvent proposer plusieurs solutions si aucun accord n'apparaît.

Ils ne les imposent pas. Ce sont les participants qui doivent décider.

## III- L'ACCORD

- Les médiateurs reformulent clairement la solution retenue.
- Chaque participant signe le compte-rendu de la séance lorsqu'un accord est trouvé.
- Ils se serrent la main.



## LE CONTRAT DE MEDIATION

Noms des médiateurs : .....

.....

.....

Noms des médiés : .....

.....

Problème à régler (expliquer les faits) :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Solution(s) trouvée(s) et acceptée(s) :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Signatures des parties précédées des noms :

Date : .....

Les médiés

Les médiateurs