



## ORIENTATIONS PEDAGOGIQUES

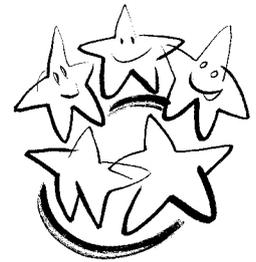
Ni plus que Toi, ni moins que Toi, juste Ensemble !

*Ce document est une base primordiale pour les équipes de terrain, un lien entre le projet éducatif (les idées, la direction) et le projet pédagogique (le concret, les moyens) spécifique à chaque séjour.*

### Nos valeurs

Le ressenti, plus que l'apprentissage, des valeurs nous apparaît comme fondement de la personne humaine, Nous auront à cœur de les favoriser à chaque instant du séjour :

- Sécuriser les jeunes par l'accès à l'autonomie et la responsabilisation
- Tendre vers coopération, valorisation, confiance, respect, écoute mutuelle afin qu'émergent naturellement socialisation et citoyenneté,
- Connaissance de soi, connaissance de l'autre, sources de lien
- Susciter le goût de la vie dans le respect des différences
- Favoriser la découverte d'un milieu naturel et humain différent



### Le Cadre Souple *être à l'écoute ≠ laisser faire*

Si le besoin de cadre pour l'épanouissement de l'enfant nous semble primordial, il est intéressant de réfléchir la manière de poser ce cadre.

- ✘ La demande de l'adulte est liée à un besoin précis, par exemple d'hygiène, de sécurité, de respect...C'est là le cadre.
- ✘ Il existe cependant différentes stratégies pour le respecter, y compris celles proposées par l'enfant. C'est là la souplesse.
- ✘ Directivité ou permissivité, exercice d'un pouvoir ou laisser faire, sont les 2 revers de la même médaille.
- ✘ Plus de repères favoriseront plus d'autonomie. D'où une information claire sur mon besoin, ma demande, la législation, la prévention... Tout cela sur fond de confiance en une Nature en perpétuelle quête du Grandir.
- ✘ La sanction/réparation peut permettre de se réconcilier avec soi-même, transformer sa culpabilité, donner un coup d'arrêt au faire mal et se faire mal. En dernier recours, si on invite un enfant à rester seul le temps de se recentrer, ou si on en arrive à donner un ordre, donnons lui aussi du sens dans une formulation explicite.
- ✘ Un monde sans punition ni récompense qui donne toute sa valeur à l'acte lui même favorise estime et confiance en soi.
- ✘ Un monde sans jugement prédispose à l'acceptation, l'accueil de soi et donc de l'autre. C'est le terreau de la relation. C'est aussi celui de l'amour !

## Activités

*L'activité n'est que prétexte, seuls les liens du cœur laisseront une trace chez l'adulte en devenir.*

Dans le cadre de la préparation, chaque animateur aura eu à cœur de structurer ses domaines d'activités : manuelles, éveil expression, petits & grands jeux, chants, veillées, idées de journées à thème. Cette réflexion lui procurera richesse d'intervention pédagogique, en évitant les travers de l'activité occupationnelle. Grâce à l'adjoint pédagogique, on met ainsi en place, au quotidien, une bonne complémentarité d'activités et dynamique d'équipe.

Chaque animateur spécialisé prend connaissance de ses conditions et axes d'interventions ; il aura pour tâche ce créer une dynamique autour de son activité tout au long du séjour.

On pointe certaines activités très demandées afin d'assurer un bon roulement.

L'activité n'est pas obligatoire, mais on motive et encourage vivement les enfants.

Pour éviter les flottements, le signal du regroupement est important (gong, musique choisie, avec un volume sonore élevé, djembé, tournée de l'adjoint...).

Les activités favorisant l'émergence des valeurs humaines telles que l'estime de soi, la solidarité, l'entraide... sont à favoriser. Citons entre autres exemples : théâtre forum, réalisation commune en matière d'arts plastiques ou de mouvement, parrainage entre grands et petits, apprentissage ludique de la médiation et de la résolution des conflits, intégration ludique et collégiale des règles de vie, jeux coopératifs.

Le Temps d'Aime est une respiration dans la journée, une invitation à l'autonomie et à la découverte car ce sont les jeunes qui se déplacent à leur guise dans les espaces occupés par les différents animateurs. Les activités proposées pourront permettre de répondre aux différents besoins des enfants : bouger, s'exprimer, se retrouver, résoudre des conflits, apprendre...

## Quelques orientations générales

### Rôle de l'animateur



Pour la gestion de la vie quotidienne, l'équipe travaille en « binôme », un animateur & une animatrice sont ensemble responsables d'un groupe d'enfants mixte.

Prévu en dehors des temps d'activités, le fonctionnement en « binôme », 1 garçon - 1 fille, présente de nombreux avantages :

- repère affectif masculin et féminin pour chaque groupe d'âge
- organisation d'activités spécifiques à la tranche d'âge
- relais ou complémentarité entre les deux adultes pour certaines tâches : rangement, toilette, temps calme, préparation de l'activité par l'animateur.

Il faut, pour adhérer à cette conception, sortir de l'idée de travail individuel : on s'occupe des enfants à deux !

Le binôme est présent dans les moments de vie quotidienne : toilette, linge, rangement, temps calme, courrier, petites veillées, etc... Il contribue ainsi à la stabilité et la sécurité affective de chaque enfant.

De plus, on saura à quel binôme s'adresser pour les petits soucis de gestion de la vie quotidienne des enfants (chambre à ranger, courrier à faire, toilette...).

Dans le cadre des activités, l'animateur peut s'adresser à toutes tranches d'âges. Les groupes d'âges peuvent à ce moment se mélanger, et aussi rencontrer d'autres animateurs que leurs référents.

Il n'y a donc pas dans la répartition dans les locaux une zone garçon et une zone fille. Mais des zones par groupe d'âge (primaire à un étage, ados à l'autre par exemple)

## **Forums**

Temps de discussion et de régulation du groupe, Le déroulement du forum décrit dans le projet éducatif est rappelé à titre indicatif.

L'important est la prise en compte de façon formelle d'une parole de l'enfant validée par le collectif. A l'opposé d'une tendance qui veut que l'adulte soit le seul garant de la vérité, et de l'autorité qu'elle représente. L'enfant n'étant dans ce cas qu'un spectateur du collectif.

Il semble qu'un forum tous les 3-4 jours soit un bon rythme de réunion.

Le forum peut également être un bon moment de régulation du groupe.

## **Assistance sanitaire**

L'AS référent (souvent un membre de l'équipe de direction) est soucieux de prévention. Il veille à ce que ses enfants soient justement couverts, de jour comme de nuit, à une bonne hygiène (change régulier, toilette, ongles, etc). Ils orientent vers l'infirmerie dès les premiers symptômes : toux, nez qui coule, maux de gorge ou ventre...

L'infirmerie sera ouverte en fixe pendant le temps de rangement du matin, pendant la douche, et au moment du coucher. Si besoin, on fait appel à l'A.S. à tout autre moment.

L'A. S. tient à jour le cahier d'infirmerie, et les fiches de traitement. Il peut ainsi rendre compte à tous moments de son activité, et s'assurer de la prise régulière des traitements en cours (pointage à assurer).

Si des recommandations écrites concernant l'enfant sont restées dans la valise, elles seront retransmises au directeur dans les 24 h. Les fiches sanitaires de liaison sont centralisées dans la salle de travail adultes, au libre accès du personnel d'encadrement.

En cas de maladie non bénigne et après consultation médicale, le directeur téléphone à la famille, et au partenaire concernés.

Un nombre suffisant de trousse de secours est prévu pour les sorties.

On veille à l'utilisation systématique de protection solaire (crème solaire, port de casquettes,...).

Par prévention d'épidémie, on vérifie dans les premières 48H (et si possible pendant le voyage), la présence de poux ou de lentes. On établit la liste des enfants concernés ; ainsi le contrôle peut être renouvelé chaque semaine, et ces enfants traités régulièrement.

## **Répartition des enfants**

Pour prendre en compte les différents rythmes, on organise des espaces spécifiques à chaque tranche d'âge, tant pour les chambres que les salles d'activités.

Dès leur arrivée, les enfants sont répartis par groupes d'âges, puis par binôme. Ils peuvent ainsi se regrouper par affinité dans les chambres, en respectant le rythme de vie spécifique à leur âge. Il faudra attendre quelques jours pour apprécier d'éventuelles permutations entre les groupes.

Les groupes d'âge se mélangent lors des repas, temps libres, & certaines activités.

## **Journée Type**

Notre cadre souple s'appuiera sur une organisation précise pour éviter les temps de flottement insécurisants pour tous. La journée type sera affichée dès le début du séjour et l'objet de discussion avec les enfants/jeunes pour qu'ils en perçoivent le sens et éventuellement participent à une certaine adaptation sur le terrain.

## Qualité des relations

*Nous ne sommes pas parfaits... heureusement, ce serait tellement ennuyeux. Alors conscient de ce constat, chacun peut laisser s'exprimer sa sensibilité et ses doutes et c'est là que la relation commence et que la coopération s'établit !*

### ENFANTS :

Il est intéressant de partir du constat de la différence relationnelle que l'adulte entretient d'un enfant à l'autre : chez le jeune animateur, il existe une envie naturelle de se distancier de certains enfants et d'en favoriser d'autres.

Le sentiment conscient ou non de rejet, est souvent tempéré par un jugement destiné à nous rassurer : tel enfant n'est pas sympa, est caractériel ou désagréable, etc.. Ainsi je peux consolider mon attitude sélective et ne pas être dérangé(e), mais je reste hermétique à la difficulté de l'autre. Plutôt que d'entrer en communication avec l'autre, je l'enferme et l'étiquette dans son problème. Je le coupe de sa possibilité de le dépasser en transformant la situation.

*Une autre attitude consisterait à entrer dans mon ressenti : pourquoi suis-je dérangé ? Pourquoi n'ai-je pas envie d'entrer en communication ? Qu'est ce qui dans mon histoire m'en empêche ?*

*Ce simple questionnement va m'aider à contacter ma limite, et à la repousser un peu plus chaque fois. Au pire il me permettra de constater ma difficulté de communication dans un registre, et de ne pas juger l'autre ou moi même. De plus, cette humilité est propice à l'accueil d'une aide extérieure que cette ouverture va peut être trouver via un membre de l'équipe.*

ET DONC EVITER LE JUGEMENT !

### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Ces principes peuvent évidemment être élargis à la relation entre adultes.

La communication avec son « binôme » doit être induite par l'animateur grâce à un comportement favorable : ouverture sans « grosse tête » pour les plus anciens, ni timidité, souci de trouver sa complémentarité en aidant l'autre et en acceptant son aide.

*Ceci implique d'accueillir l'autre dans ses difficultés, et de lui communiquer les nôtres sans attendre !  
Là se jouent les prémices de la tolérance, qui font de l'animation un vaste champ d'évolution pour chacun.*

C'est une étape vers l'homogénéité de l'ensemble des adultes. Seule la mise en place d'un contact de chacun avec tous les autres, au-delà des premières impressions et des affinités, permet d'établir une dynamique et une émulation favorable à un réel sentiment d'équipe.

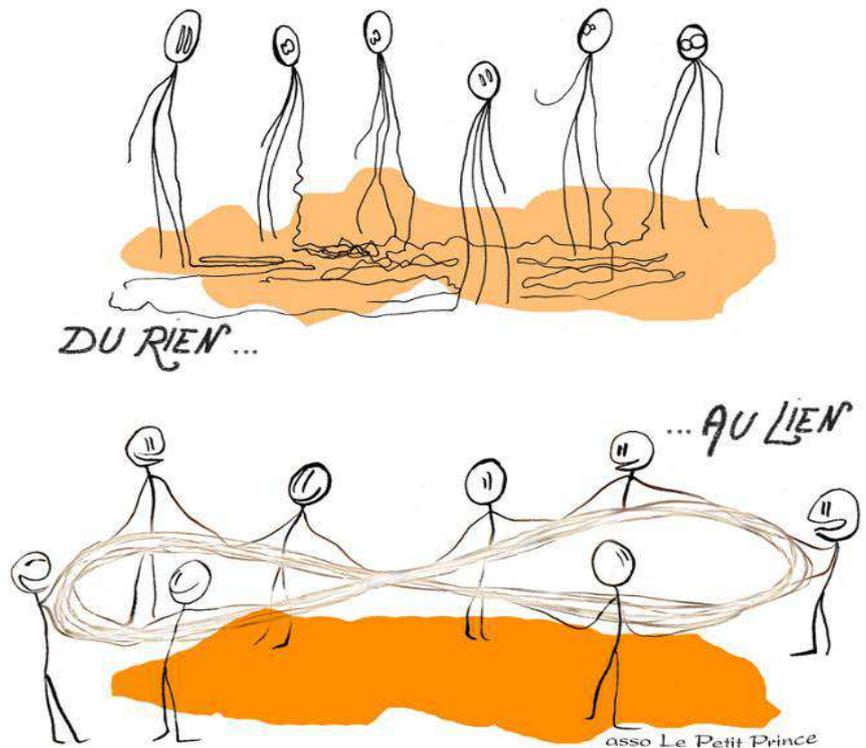
Dans cet esprit, l'Association souhaite que les « relations amoureuses naissantes » attendent la fin du séjour. Elles sont, dans ce cadre, une gêne sur le plan de la dynamique

- individuelle : la fatigue, en plus d'un rythme déjà difficile à tenir
- collective : moins de disponibilité pour l'ensemble de l'équipe et les enfants.

## EQUIPE TECHNIQUE :

Il est important que l'équipe pédagogique inclue l'équipe de cuisine & service dans la dynamique du séjour. La réussite dépend en grande partie de la cohésion de l'ensemble d'adultes intervenant dans la collectivité. Les rôles sont différents mais complémentaires ; sans échelle de valeur car tous au service du collectif.

La réalisation des conditions favorables à l'épanouissement de chacun dans sa fonction, est l'affaire de tous ! L'équilibre de l'enfant en découle.



## Conflit ou violence ?

*Nous sommes tous en formation pour apprendre ensemble à trouver l'harmonie. Elle n'est donc pas là d'emblée ! Le conflit fait aussi partie de l'harmonie si on lui laisse l'espace de nous transformer.*

Pour que le conflit ne dégénère pas en violence, voici une démarche de résolution simplifiée du conflit :

- j'exprime les **faits** (quand il s'est passé, quand tu as dit...),
- et mes **sentiments** (je me sens...) ou/et **besoins** (j'aurai besoin de...)
- j'**écoute la réaction** de l'autre et tente de **reformuler** son sentiment
- je l'aide à trouver des **solutions**, si besoin j'en propose moi même

### Un esprit de médiation

En début de séjour sera présenté un lieu dédié à la médiation. En cas de conflit, on pourra s'informer de qui au sein de l'équipe ou parfois entre enfants peut s'en charger. Nous pourrions alors proposer 2 manières de gérer ce conflit :

1/je me positionne en médiateur et à l'écoute ; j'encourage à trouver des solutions, je laisse toujours une porte de sortie honorable pour que celui qui a fait la bêtise retrouve sa dignité (si possible ne pas s'attacher à retrouver l'objet volé...). Ensemble, on recherche une solution gagnant-gagnant.

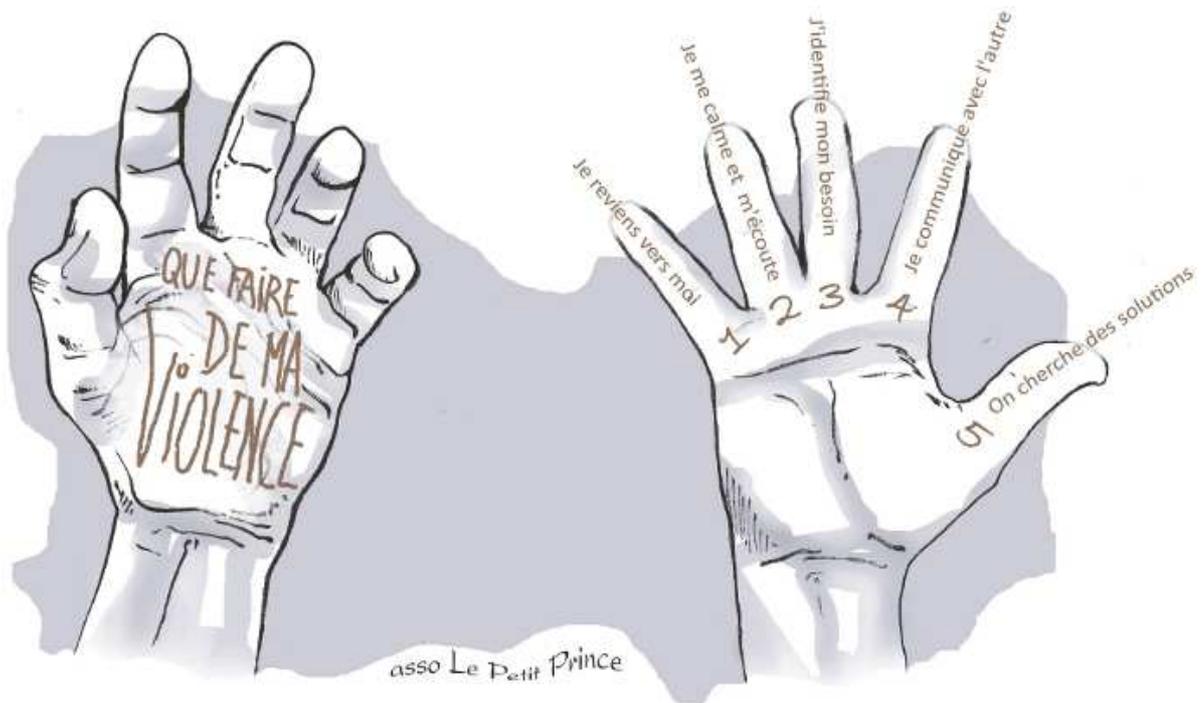
2/on se tourne vers le représentant de l'autorité (directeur...) qui pourra arbitrer le différent

## La sanction

L'enfant si il est sanctionné, ce n'est pas parce que l'adulte en a le pouvoir mais parce qu'il se sera exclu de la charte du vivre ensemble. La sanction/réparation peut permettre de se réconcilier avec soi-même, transformer sa culpabilité, donner un coup d'arrêt au faire mal et se faire mal.

En dernier recours, si on invite un enfant à rester seul le temps de se recentrer, ou si on en arrive à donner un ordre, donnons lui aussi du sens dans une formulation explicite.

Les punitions non expliquées ou collectives sont à exclure.



## Règles de vie. Sécurité. Autorité.

*La solidarité dans l'application des règles de vie est un des éléments d'homogénéité de l'équipe. L'autorité naturelle découle en premier lieu de notre capacité à appliquer personnellement nos conseils ou demandes à autrui.*

De quoi ai-je besoin pour passer un bon séjour ? Quelles sont les lois qui nous concernent ?

Ces questions posées amènent naturellement quelques règles. Citons entre autres :

- observer les règles de sécurité
- ne pas lancer de pierres
- sans qu'elles soient tabous, on évite les grossièretés (adultes également)
- ne pas courir dans les bâtiments
- insister sur le respect et le rangement du matériel (adultes également), et la propreté du centre
- faire son lit, ranger sa chambre (adultes également), apprendre à gérer son linge
- déplacements en ville : empêcher les achats de briquets, couteaux ou pétards
- pour améliorer confort et hygiène, on dépose les chaussures sur des bancs ou casiers au rez-de-chaussée. On remonte donc en chambre en chaussons.

Il va sans dire que malgré le dialogue et les explications, certains enfants n'écoutent pas. Dans ce cas, un "recentrage" peut être bénéfique : isoler l'enfant pour lui demander de réfléchir à son erreur, et attendre qu'il soit en mesure d'y réfléchir. Ceci peut durer 5 minutes, mais parfois plus. Lui proposer de se poser pour « s'écouter » et revenir une fois tranquille, ou attendre qu'il prenne conscience de son attitude, voire qu'il souhaite arranger ou réparer. Ainsi en obligeant l'enfant à se recentrer par une simple non-activité, l'animateur évite de crier, menacer, et bien sûr d'avoir recours aux claques et autres brimades à bannir. Il gagne aussi en crédibilité et en fatigue.

*La communication avec l'animateur est à ce moment réellement effective : l'enfant pourra peut être confié le **besoin non satisfait qui se cache derrière un comportement négatif** (manque de reconnaissance ou d'intégration, besoin de cadre ou de sécurité...) et donc induire une demande d'adaptation de son animateur. C'est aussi là que l'animation prend tout son sens en offrant à la relation une nouvelle qualité basée sur l'empathie et le respect.*

Les points de sécurité spécifiques à chaque activité font l'objet d'un échange entre un membre de la direction et l'animateur concerné.

### Distinction pouvoir et autorité

Avoir de l'autorité, c'est exercer une influence reconnue et acceptée par celui sur lequel elle s'applique, pour lui permettre d'être plus lui-même.

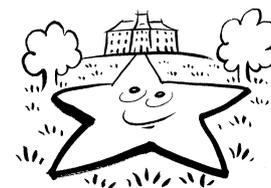
Avoir du pouvoir, c'est exercer une influence sur autrui par la contrainte, dans un rapport de force favorable... à celui qui l'exerce et défavorable à celui qui le subit ! (Un bébé peut avoir beaucoup de pouvoir en pleurant toute la nuit !).



# États des lieux

## Agréments

Tous nos centres d'accueil sont agréés Jeunesse et Sports et ont été supervisés par une commission de sécurité composée par les pompiers et représentant de la préfecture.



## Équipe

1 directeur, 1 adjoint si plus de 50 enfants, 1 animateur pour 8, au minimum un intervenant spécialisé. .

Les permanents de l'association formés à la Communication Non Violente, la médiation..., sont régulièrement (voire systématiquement) sur le terrain aux postes de direction ou d'intervenants.

Un tableau sera à disposition avant le début du séjour.

Les salaires des équipes sont largement au-dessus de la moyenne pratiquée dans notre secteur d'activité. Ils dénotent de notre volonté de valoriser la profession d'une part mais aussi et surtout s'assurer des qualités et compétences du personnel.

Bien entendu, nos animateurs et équipes de direction sont diplômés selon la législation en vigueur avec un taux d'encadrement d'un animateur pour 8 enfants

## Communication

Au moins 1 ordinateur connecté à internet sera en libre accès pour les activités et la communication extérieure. Le téléphone du centre sera mis à disposition seulement pour les urgences.

## Communication avec les familles

*Les familles confient ce qu'elles ont de plus précieux : leurs enfants. Tout en laissant la priorité à ce qui se vit sur le terrain, il est capital de maintenir le lien familial.*

### Courrier

L'association s'engage à ce que les parents reçoivent au moins une lettre tous les 5 jours. Le premier courrier part dans la journée suivant l'arrivée. Les deux autres sont échelonnés. Dans tous les cas, on ne laisse jamais les parents plus d'une semaine sans nouvelles.

Les animateurs des plus jeunes (7-8 ans) conservent dans leur chambre personnelle, les enveloppes timbrées des enfants. Ils inscrivent au dos de l'enveloppe le prénom de l'enfant, ce qui aide le pointage et permet de réguler la correspondance aux familles. L'animateur peut écrire sous la dictée de l'enfant. Un mot écrit en plus par l'animateur est toujours apprécié des parents. Pour éviter de laisser partir des lettres de trois lignes, ou juste un dessin, on invite l'enfant à montrer la quantité écrite avant de cacheter son enveloppe.

Les frustrations occasionnées par une distribution générale seront enrayerées par une remise individuelle du courrier, pendant le temps calme.

## Téléphone

On conseillera aux parents de téléphoner le moins possible (2fois dans le séjour par exemple). L'occasion sera donnée lors des différentes sorties d'appeler (par exemple au marché de Brioude le lundi matin) ; néanmoins on ne dépassera pas plus d'un appel par semaine, l'animateur n'est pas loin : sécurité, choix du moment propice, utilisation du téléphone.

En cas de baisse de moral ou de problème de santé, la direction prendra l'initiative d'appeler la famille. Étant en relation au minimum tous les 3 jours avec les partenaires, les parents pourront donc aussi disposer de nouvelles par ce canal.

**Pour les téléphones portables ainsi que les lecteurs MP3 ou console de jeux, ils seront confiés à l'animateur référent de la vie quotidienne. Un temps quotidien durant le séjour sera déterminé en amont du séjour et transmis aux familles comme aux enfants/jeunes (généralement 1h15 en fin de journée).**

## Blog

Tous les 2-3 jours, nous enregistrons sur notre blog une information visuelle et écrite destinée à tous les parents. Les familles prendront ainsi connaissance des dernières nouvelles du Centre. C'est à l'équipe d'animation de faire de ce moment, un réel échange dans la convivialité avec les familles. Dans cet esprit, on a le souci d'originalité du texte, et des photos ou vidéo : temps forts, témoignages pédagogiques, chansons, musiques, anecdotes... etc. C'est un vrai temps d'activité qui nécessite de le préparer avec les jeunes.

<http://www.lepetitprince.asso.fr/blog>



## Argent de poche

Il est fortement conseillé à l'enfant de confier son argent de poche à l'adulte. Ceux qui souhaitent le conserver sont mis en garde contre les risques de perte ou vol qu'ils encourent.

L'argent de l'enfant est placé dans un porte-monnaie ou une grande enveloppe marquée à son nom. Le tout est classé par binôme dans un endroit fermant à clé, sous la responsabilité du directeur. A chaque sortie l'animateur prend les porte-monnaie nécessaires. Ainsi, l'enfant vérifie lui-même ses dépenses et gère son budget.

## Rangement et Tâches matérielles

Imprimer l'idée du rangement avec un juste milieu. Faire son lit, ranger ses affaires en séparant, grâce à un sac, le propre et le sale. Ne rien laisser par terre pour le ménage. Faire comprendre que le balayage de la chambre est une des manières de participer à la vie du groupe. L'idée de "tours" n'est pas forcément nécessaire, mais peut être un recours utile. Le jeu peut y aider.

Vérifier les pipis au lit, les dédramatiser. Pour les enfants énurétiques s'assurer de la présence d'alèses.

Plutôt que d'ordonner, on privilégie des comportements où l'on accompagnera l'enfant. Il intégrera d'autant plus vite sa responsabilité à ce propos qu'il sentira l'implication de l'adulte, son aide concrète. Une responsabilité individuelle, mais aussi collective. On favorise cette dernière en encourageant l'entraide entre enfants (pour faire son lit, balayer, ranger la chambre...).

## Premières journées

L'organisation de l'accueil est prévue suivant l'heure d'arrivée au Centre, et 2 temps : convoi collectif ou arrivées individuelles.

Après un pot de bienvenue (ou autre petite surprise...), on sépare les enfants en groupes pour la visite complète des locaux. Après avoir repéré sa chambre, l'enfant va chercher sa valise pour s'installer, puis faire son lit (aider les enfants et les encourager à se mettre à 2 car souvent ils ne savent pas faire un lit avec des draps, ou mettre une taie ; en moyenne montagne -alt 750m- il faut 2-3 couvertures pour la nuit).

A table, on cherche à bien faire comprendre le fonctionnement dès le départ.

La veillée en petit groupe permet de retrouver une certaine intimité et faire connaissance avec les futurs copains.

Une information sur le séjour, fonctionnement et règles de vie placée le lendemain de l'arrivée offre l'avantage de pouvoir répondre aux questions et suggestions. Y seront présentés dans de bonnes conditions le personnel pédagogique et technique, l'A. S., la direction.

La première lettre aux parents est *expédiée au plus tard dans les 48h*. Elle est très attendue.

Une kermesse, grande soirée ou autre temps fort placé en début de séjour stimulent la dynamique et l'ambiance générales.



## Et aussi

La législation sur les interdictions de fumer a évolué : le besoin de fumer ne peut être pris en compte qu'à bonne distance des enfants.

Toute consommation d'alcool est interdite sur le centre. Celle de substances illicites entraînerait le renvoi de la personne concernée.

Pour les communications téléphoniques personnelles et SMS, les adultes utiliseront leur portable, (aussi très utile pour les sorties) aux horaires prévus par la direction. La ligne téléphonique du Centre restera disponible aux appels extérieurs et à l'usage professionnel.

## Lingerie

Il est indispensable d'apprendre aux enfants la gestion du linge sale : sous-vêtements, chaussettes, et tee-shirts se changent tous les jours ; pour le reste, donner des repères. Il est tellement plus facile de mettre au sale que de ranger.

Le premier jour, chaque animateur vérifie pour chaque enfant de son équipe, que tout le linge, y compris celui qu'il porte, est bien marqué (prévoir l'achat de stylos prévu à cet effet).

Le jour de l'arrivée, pour vérifier le marquage du linge tout en étant sûr de ne rien oublier, et susciter la prise de repères de rangement par l'enfant, on peut retenir la proposition suivante : l'enfant étale le contenu de sa valise sur le lit, et il range chaque vêtement que lui passe l'animateur après l'avoir contrôlé. Pour ce faire, un animateur du binôme prend en charge le groupe (ex : jeux à proximité), tandis que l'autre s'occupe de la vérification, avec à chaque fois deux enfants tournants.

Pour éviter les mélanges, le linge est lavé tous les jours pour un tiers de la totalité du centre. Le ramassage du linge sale se fait tous les trois jours, en rotation (1 jour les petits, le lendemain les moyens, et surlendemain les grands). Le linge est ramassé et redistribué au moment de la douche, au moyen de grandes panières portant le nom des deux animateurs référents. Lesquels donnent leur linge personnel en même temps que leurs enfants. Le linge est récupéré par le binôme et distribué dans les deux jours suivant son dépôt.

Dans un souci de bonne organisation, on s'attache à respecter le planning de ramassage échelonné établi par le directeur, prenant en compte les éventuels camping et congés de la lingère. Les lavages sont interrompus 3 jours avant le départ.

La lingère plie mais ne repasse pas.

Un important stock de vêtements disponibles est prévu pour les enfants ne disposant pas de suffisamment de linge.

## Départ

L'équipe prend connaissance des consignes de départ (document aux parents reprenant informations sur le courrier, l'argent de poche, la santé...), afin de répondre aux questions des familles au point de rendez-vous. Voir si les animateurs doivent se prévoir un éventuel repas froid (les familles en ont souvent un à prévoir). Se confectionner un joli badge mentionnant : Le Petit Prince – son prénom – son statut (animateur polyvalent ou spécialisé, c'est le début des arts plastiques...)

La qualité, l'organisation, et l'ambiance du départ conditionne la confiance des familles, et donc l'opinion globale du séjour. De même, l'image que l'animateur donne au départ conditionne la 1<sup>ère</sup> impression des familles, celle qui leur restera pendant le séjour ; celle qui stimulera ou calmera leur stress naturel à confier leur progéniture à des inconnus. Il est donc primordial de créer dans ce moment, un espace de convivialité, d'engagement (aller vers les familles), savoir écouter et rassurer. L'image englobe aussi l'apparence extérieure : tenue, propreté – s'abstenir de fumer.

On arrive en avance sur l'horaire de rendez-vous pour accueillir les familles dans de bonnes conditions : sécuriser tant les enfants que leurs parents.

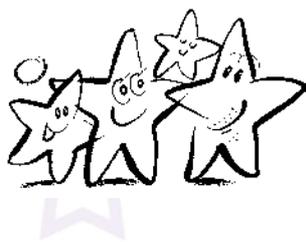
L'équipe se répartit les tâches : bagages, accueil, pointage, etc...Demander aux familles de se faire pointer en arrivant. Le responsable de convoi attendra que tout le monde soit là pour faire monter les enfants, et éviter ainsi une attente interminable dans le car arrêté.

Le responsable de convoi rappelle au moins aux familles : l'itinéraire et l'organisation du convoi, l'heure d'arrivée prévue pour l'écoute de l'enregistrement sur la messagerie téléphonique. Il note pour les diffuser à l'équipe ou à l'AS, les informations récoltées des parents.

Prévoir sucre et menthe poivrée pour les maux de transport, gobelets, eau pour le car.

*à tous, un séjour plein de vie...*

**... que se construisent aujourd'hui nos rêves de demain !**



*« Regarde toujours en direction du soleil levant,  
et tu ne verras jamais l'ombre derrière toi ... »*